

WEB出願時におけるよくあるお問合せ

- Q** インターネット環境が無い。
- A** 在籍中学校に相談するか、本校に来ていただければ対応いたします。
- Q** プリンターが無い。
- A** お近くのコンビニをご利用いただくか、在籍中学校にご相談ください。
また、本校にお越しただいて対応することも可能です。
- Q** ログインID、パスワードを忘れてしまった。
- A** ログイン画面の左下「パスワード再発行」、「ID照会」からアクセスして対処してください。
- Q** WEB出願を進めている途中で、画面が固まってしまった。
- A** WEB出願コールセンター（045-475-0571）にお問い合わせください。
- Q** 記載事項（名前、住所、電話番号など）を間違えてしまった。
- A** 出願完了後は、本校でのみ修正可能です。本校（0143-44-5641）までお問合せください。
- Q** 写真を間違えてしまった。（横向きのまま添付した、私服の写真になってしまった）
- A** マイページより修正可能です。（出願完了後でも）
- Q** 写真のアップロードについて。
- A** 在籍中学校の方で撮影したものをデータで受け取りアップロードしてください。ただし、それができない場合は、条件の範囲内であれば、個人で撮影したものでも構いません。
条件：別紙「写真のアップロードについて」参照
- Q** 申込完了メールが届かない。
- A** アドレスの間違いや、文頭や文末等にスペースが入ってしまっている場合があります。
また、ドメイン受信制限による場合もあります。
→WEB出願コールセンター（045-475-0571）にお問い合わせください。
- Q** 二重に申し込んでしまった。
- A** ①両方決済済みの場合 → 決済サポートセンター（0570-035-672）にお問い合わせください。
②片方決済済みの場合 → どちらのアカウントを残し、どちらかのアカウントを本校で削除します。
本校（0143-44-5641）までお問い合わせください。
- Q** コンビニ決済のURLを開いても、番号が出てこない。
- A** 決済サポートセンター（0570-035-672）にお問い合わせください。
- Q** （中学校側から）生徒の出願が完了しているにも関わらず、専用サイトに反映されない。
- A** WEB出願時、中学校名を直接入力した可能性があります。本来、「国公私立」「都道府県」「エリア」「学校名」を順番にプルダウンで選択していく流れで、大抵は該当する中学校が見つかるはずですが、「リストに該当が無い場合…」の方で直接入力してしまった場合は、システム上該当中学校にその情報が反映されません。
こちらで修正しますので、確認をお願いいたします。
- Q** 入試方法を間違えて出願してしまった。（決済も完了）
例：一般入試なのに、第一志望入試で出願した。
- A** 本校（0143-44-5641）までお問合せください。
- Q** 出願区分を間違えてしまった。（決済も完了）
例：自己PR特奨生なのに、自己PRで出願した。難関進路系に付けたが、文理系だった。
- A** 本校（0143-44-5641）までお問合せください。